

杭州东华链条集团有限公司

社会责任报告



杭州东华链条集团有限公司编制

2018年10月5日

社会责任报告说明

本报告书对东华链条 2018 年履行的经济责任、环境责任和社会责任所开展的工作和取得的成果进行表述，报告真实、客观的阐述了东华在 2018 年度在履行社会责任所做的具体工作，希望本报告让您充分了解东华链条社会责任的诚意，期待您的宝贵意见和建议，帮助我们在企业社会责任方面有更好的表现。

目 录

一、公司概况	1
二、市场责任	2
(一) 诚信经营	2
(二) 财会纳税	3
(三) 产品质量	4
三、环境责任	8
(一) 环保治理	9
(二) 低碳节能	11
四、用工责任	12
(一) 劳动用工权益	12
(二) 协调机制开展	15
(三) 安全生产责任	18
(四) 职业健康	20
五、公益社会责任	20
(一) 东华所做社会公益事业活动	20
(二) 近三年东华所获荣誉	22

一、公司概况

杭州东华链条集团有限公司创建于1991年11月，经过20多年的稳健发展已成长为一家以中国杭州为总部，拥有中国杭州、中国兴化、日本石川、德国伍珀塔尔、波兰日宁五大制造基地及东华荷兰、东华美国等八家海外子公司的集全球研发、制造、营销和市场服务于一体化的国际化链传动专业企业。在中国链传动行业一直保持在第一位，是全国首批“制造业单项冠军示范企业”，中国民营制造业500强企业，在全球链传动行业处于前三位。

东华链条集团在全球拥有DONGHUA、KöBO、EK三大国际品牌，公司50%以上产品出口欧美、日本等90多个国家和地区，是全球链传动行业生产品种最齐全、应用领域最广泛的制造企业之一。目前已研发28000多个品种，90000多种规格的链条，广泛应用于军工、汽车工业、智能制造、智慧物流、绿色环保等各领域，其中汽车发动机链条、汽车变速箱链条、轴瓦式航空齿形链等产品填补了中国链条业的制造空白，技术达到国际水平，支撑着中国航空事业、中国汽车工业、中国农业机械等行业的不断发展。为全球各行业前5—10位主机企业和世界一流企业用户提供全套链传动解决方案，企业与产品在国际上享有较高的知名度和美誉度！

东华集团在发展中，深入贯彻落实科学发展观，坚持走中国特色的新型工业化道路，并带领中国链传动行业逐步做强做大，体现出企业的爱国主义精神和以改革创新为核心的时代精神，弘扬社会主义核心价值观。企业先后获得：全国民营企业500强、国家认定企业技术中心、中国驰名商标、国家免验企业、现代化管理企业、中国工业行业排头兵企业、国家级博士后科研工作站、院士工作站、中国民营企业制造业500强、中国质量诚信企业、全国机械工业质量奖等荣誉。

早在2009年，集团公司提出了通过5至10年时间争创“世界链

传动行业第一”的战略目标。在品种系列上要做到全覆盖，在质量上要达到世界一流，在数量上要做到世界第一，在装备水平、制造水平、管理水平等方面要处于世界一流，产品在国内外市场均应有很强的竞争力。在集团战略目标的指引下，集团公司已发展成为以杭州总部销售、研发、制造、管理为中心，德国、日本、美国、英国、荷兰、泰国等海外公司为支撑的国际化链条企业，实现了全球研发、全球制造、全球销售的网络全覆盖。

根据集团公司 2015 年—2019 年战略发展规划，集团加强四全战略建设，即“产业链全过程、品种全系列、网络全覆盖、品牌全面提升”。集团公司对所辖各区块的工厂场地，在定位、功能、布局上进行系统、全面的优化和规划。在战略发展过程中，随着社会环境形势而变化，随时通过详细分析企业所处的内、外部环境形势、国内和国际市场形势、产业结构变动趋势，确立新的规划策略发展目标。

东华集团同样十分重视员工的个人发展，在职场中创造空间，最大限度地发挥每个人的潜力，建立信任并创造集体的自豪感和认同感。公司十分重视对环境的保护和节能降耗工作，产品从设计到成品全过程体现环保和节能降耗。2002 年，东华在行业内率先通过了 ISO14001 环境管理体系认证，之后又通过了清洁生产和循环经济审核，首批获得了“浙江省绿色企业”称号。

二、市场责任

（一）诚信经营

1、诚信制度体系建设

1.1 东华集团公司始终“以顾客为关注为焦点”，切实维护与供应商、经销商之间良好的战略合作伙伴关系。公司建有完善的经营合同管理制度，诚信对待商业伙伴，切实履行合同。每年与经销商、供应

商单位签订经销合同，在法律条文框架内，对双方的权、责、利进行平等、公平、公正的签订合同。

1.2 消费投诉体系

东华集团公司建立消费客户投诉流程，建有完善的消费投诉体系，诚信对待消费者，在收到客户反馈的信息后及时、积极、有效处理，并随时到客户现场进行售后服务。

1.3 相关制度文件

《杭州东华链条集团有限公司合同管理办法》

《杭州东华链条集团有限公司基建合同管理规定》

《杭州东华链条集团有限公司设备采购管理制度》

《杭州东华链条集团材料采购合同管理规定》

《杭州东华链条集团有限公司销售合同管理规定》

《杭州东华链条集团关于顾客抱怨（反馈）处理和售前(后)服务的有关规定》

2、公司诚信表现

2.1 东华一直秉信合法诚信经营，每年公司主动进行年检申报，根据年审要求，上报年检资料齐全、完整、规范，每年年检通过率100%。

2.2 东华集团2014获得了浙江省工商企业AAA级“守合同重信用”单位认证称号，并于2017年续展认证。

（二）财会纳税

1、创缴税收

2017年东华集团公司实现销售总收入12.0953亿元，营业净利润6035万元，缴税7036万元，有力地支持了国家和地方财政税收，

促进和带动了自身及地方经济的发展，使社会能够共享企业的发展成果。

2、财务发票管理制度

公司严格执行税收法律法规政策，发票管理严格按国家税务总局制度《发票管理规定》执行，公司内部制定了 Q/HDL02.07-2015《关于增值税销售发票管理规定》Q/HDL02.06-2015《关于增值税进项发票管理规定》。

3、企业严格执行《会计法》，并按《企业会计制度》计置帐户并管理，按规定编制财务年度报告。

4、企业没有税收违法违规记录，未受到任何处罚，至今为止无任何立案查处事项，企业纳税信用等级为 AAA 级。

（三）产品质量

1、产品质量管理服务

1.1 质量管理体系认证

东华集团于 1995 年导入质量管理体系，到今分别通过了 ISO9001: 2015、IATF16949: 2016 等质量管理体系认证。

1.2 售后服务

东华集团建立完善的销售服务体系，建立了产品召回制度、产品售后服务制度。客户反馈处理流程清晰，在收到客户反馈的信息后当时给予回复，并随时到客户现场进行售后服务。对需要做检测分析才能得结果的反馈，在四个工作日内完成并回复给客户。

1.3 相关制度文件

《关于缺陷产品召回管理制度》

《关于顾客抱怨投诉处理和产品售后服务的规定》

《质量奖罚方案》

2、产品研发创新

2017年集团公司共计研发产品个数为888个，比2016年867个新产品增长2.42%。同时由集团技术管理委员会编制的《链传动3年规划》（2017年~2019年）于5月初下发，各项工作也正在有序开展中。

（1）新产品获奖情况：2017年公司设计开发的六项高端链条产品达到了国内或国际先进水平，获得了一系列产品创新奖项，为中国链传动行业的科技进步做出了新贡献。

“P250F108A2 汽车装配线输送链”产品项目荣获2016年度浙江机械工业科学技术奖三等奖。

公司五项高端链条产品开发项目荣获2016年中国机械通用零部件工业协会自主创新优秀新产品奖，五项获奖产品分别是：“BXL30 节能与新能源无级变速器链条”、“CA557F5K1 农机链”荣获特等奖，“P450F2 立体停车库链条”、“PT120SLR 自动人行道链条”、“08B(GJ)-1STC 尖齿链”荣获优秀奖。

列入工信部工业转型升级强基工程项目的“BXL30 节能与新能源无级变速器链条(摆销链)”，2017年1月经过专家评审，通过浙江省省级工业新产品新技术鉴定；9月份获得了浙江省优秀工业产品浙江精品的称号；12月份获得了浙江省机械工业科学技术奖二等奖称号。

（2）在知识产权方面：2017年度公司仍然保持发展的迅猛劲头，在新产品研发、性能提升、工艺改造方面都收获了大量的知识产权成果，本年度累计申请专利47项，其中发明专利18项；已授权专利22项，其中发明专利12项。

（3）东华链条集团参与制订链传动国际标准（ISO）9项、国家

标准 (GB/T) 19 项、行业标准 (JB/T) 11 项、团体标准 2 项, 其中《ISO 15654:2004、GB/T 20736-2006 传动用精密滚子链条疲劳试验方法》获中国标准创新贡献奖一等奖。这些成果在约束行业生产标准与规范、引领行业技术潮流与趋势方面发挥着重要影响力, 为链条行业和东华链传动产品的市场地位创造了先机。2017 年, 首个链传动企业立项批准发布的“浙江制造”团体标准, 由东华集团主导制定的 T/ZZB 0208—2017《带油杯梯级链条》于 2017 年 9 月 1 日由浙江省浙江制造品牌建设促进会批准发布, 自 9 月 30 日起开始实施。该标准的发布是东华集团将优秀产品科技成果转化为标准的重要实践, 标准达到了国内领先、国际先进水平, 实现了省内链传动产品“浙江制造”标准“从无到有”的突破。同时东华集团参与起草的中国农业机械工业团体标准 T/CAAMM 3—2017《农业机械用直板滚子输送链节距为 38mm》, 作为我国农业机械领域首批团体标准之一, 已在 2017 年 3 月 22 日批准、发布, 并开始实施; T/CAAMM 3—2017 也是中国链传动产品方面的首项团体标准, 东华此次参与起草 T/CAAMM 3—2017 标准填补了东华集团参与团体标准研制的空白。

东华链条集团参与链传动标准制定一览表

序号	标准名称	标准类型	标准号	备注
1	Flat-top chains and associated chain wheels for conveyors	国际标准	ISO 4348:1983	派专家参与工作组
2	Fatigue test method for transmission precision roller chains	国际标准	ISO 15654:2004	该标准为 中国起草
3	Short-pitch transmission precision roller chains, attachments and associated chain sprockets	国际标准	ISO 606:2004	派专家参与工作组

4	Leafchains, clevises and sheaves - Dimensions, measuring forces and tensile strengths	国际标准	ISO 4347:2004	派专家参与工作组
5	Guidance on the selection of roller chain drives	国际标准	ISO 10823:2004	派专家参与工作组
6	Motor cycle chains - Characteristics and test methods	国际标准	ISO 10190:2008	派专家参与工作组
7	短节距传动用精密滚子链和链轮	国家标准	GB/T 1243-1997	参加起草第六位
8	滚子链传动选择指导	国家标准	GB/T 18150-2000	负责起草第二位
9	短节距传动用精密套筒链和链轮	国家标准	GB/T 6076-2003	参加起草第一位
10	输送用平顶链和链轮	国家标准	GB/T 4140-2003	参加起草第一位
11	摩托车链条技术条件和试验方法	国家标准	GB/T 14212-2003	参加起草第一位
12	输送链、附件和链轮	国家标准	GB/T 8350-2003	参加起草第一位
13	齿形链和链轮	国家标准	GB/T 10855-2003	参加起草第一位
14	S型和C型钢制滚子链、附件和链轮	国家标准	GB/T 10857-2005	参加起草第一位
15	曳引用焊接结构弯板链、附件和链轮	国家标准	GB/T 19927-2005	参加起草第一位
16	工程用焊接结构弯板链、附件和链轮	国家标准	GB/T 15390-2005	参加起草第一位
17	传动用短节距精密滚子链、套筒链、附件和链轮	国家标准	GB/T 1243-2006	负责起草第二位
18	传动用短节距精密滚子链疲劳试验方法	国家标准	GB/T 20736-2006	参加起草第一位
19	滚子链传动选择指导	国家标准	GB/T 18150-2006	参加起草第一位
20	板式链、连接环和槽轮尺寸、测量力和抗拉强度	国家标准	GB/T 6074-2006	参加起草第三位
21	链条链轮术语	国家标准	GB/T 9785-2007	参加起草第一位
22	传动与输送用双节距精密滚子链、附件和链轮	国家标准	GB/T 5269-2008	参加起草第二位
23	输送链、附件和链轮	国家标准	GB/T 8350-2008	参加起草第一位
24	摩托车链条技术条件和试验方法	国家标准	GB/T 14212-2010	负责起草第二位

25	农业机械用夹持输送链	行业标准	JB/T 8883-2001	参加起草第一位
26	摩托车用齿形链条	行业标准	JB/T 10348-2002	起草单位第三位
27	不锈钢短节距滚子链和套筒链	行业标准	JB/T 10539-2005	参加起草第三位
28	埋刮板输送机用叉型链、刮板和链轮	行业标准	JB/T9154-2008	主要起草第四位
29	输送用塑料平顶链和链轮	行业标准	JB/T10867-2008	主要起草第二位
30	多板销轴链	行业标准	JB/T10969-2010	参加起草第二位
31	自动扶梯梯级链、附件和链轮	行业标准	JB/T 8545-2010	负责起草第二位
32	链条压出力试验规范	行业标准	JB/T 10970-2010	参加起草第二位
33	滑片式无级变速链	行业标准	JB/T 9152-2011	独家负责起草
34	农业机械用夹持输送链	行业标准	JB/T 8883-2013	负责起草第二位
35	精密滚子链(套筒链)检验规则	行业标准	JB/T11802-2014	负责起草第二位
36	Short-pitch transmission precision roller and bush chains , attachments and associated chain sprockets	国际标准	ISO 606:2015	派专家参加标准修订工作组
37	Leaf chains, clevises and sheaves -Dimensions, measuring forces, tensile strengths and dynamic strengths	国际标准	ISO 4347:2015	派专家参加标准修订工作组
38	Fatigue test method for transmission precision roller chains and leaf chains	国际标准	ISO 15654:2015	派专家参加标准修订工作组
39	齿形链和链轮	国家标准	GB/T 10855-2016	负责起草第一位
40	农业机械用直板滚子输送链 节距为38 mm	团体标准	T/CAAMM 3-2017	起草单位第四位
41	带油杯梯级链条	团体标准	T/ZZB 0208-2017	负责起草第一位

二、环境责任

东华一直注重环境保护，节能减排，确保企业可持续发展。2015年是新环保法实施的第一年，公司对水、气、声、渣排放过程中存在的安全隐患逐一梳理整改，从内部检查和风险预防两个方面进行管控，对生产、运营过程中可能产生的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全等制定一系列的管控指标，倡导“减量化、无害化、资源化”循环生产发展，基本排除了日常运行中的环境风险问题。2017年公司共投入687万元用于公司环境保护整改专项费用，完善修定了《环境保护管理制度》，将集团环保管理工作从强调职能职责升级到标准化操作，从管理职责到涉及法律法规、排放标准的要求，再到各区域各事业部的环保风险管控布局、环保风险管控清单（一图一表），作了统一和明确，全过程实施对标检查、控制。

“一图一表”分为集团级别和事业部级两个层级，从图表上能一目了然看到整个公司及各事业部的环保风险点，以及对每个风险点的点检频次、预防措施、控制方法。使保护环境系统化，环保工作实现标准化，有效地保证了公司减排目标的实现，对保护环境起到了重要作用。具体行动有：

（一）环保治理

1、环境应急预案

车间组织开展了危险废物意外泄漏的应急演练，磷化渣在转运的过程不慎散落到地面，在中到大雨的天气下，磷化极容易冲入到雨水井内，造成雨水的污染。车间发现后立即采取措施，用吸附材料吸附地面的残留物，并且对地面进行冲洗，确保危险废物的可控。车间还对甲烷、乙醇等进行应急演练。

2、环境管理方案近3年开展情况

2017年，集团公司及各事业部在环境管理方面共计投入426万元，实施了大量的整改、提升工作。对年度环境管理方案的管理，从

项目立项、检查、考评整个过程进行了改进提升，改变以往单一的事业部上报项目、管理部核准审批、事业部实施、年底检查考核的方式；以集团公司年度工作报告中输出的重点推进项目为主，自上而下分解任务，事业部围绕集团年度项目目标进行项目实施方案的分解和备案，在此基础上再对部门的个性化项目进行立项；在检查考核方面，将每月进度实施情况纳入月度检查，未按进度实施的，事业部职能部门负责人在每月的例会上进行分析、改进，改进措施循环纳入每月的检查中，同时，在事业部年度、月度绩效考核方案中，对环保相关考核内容进行修改，根据年度方案目标调整考核指标，将方案实施进度每月检查结果纳入考评指标中，增强监察力度。

3、水、气、噪声、固废目前的控制情况

水：对内部排放口进行分级，设定各事业部重点排放口为二级排放口，并根据二级排放口雨、污水的重要环境影响因素，规定其排放标准、检测次数；

构建三个区域的环保管控网格，按每个排放口、管道、重点区域的检查检测频度要求，每个区域责任人准点检查，并以图片配文字的方式上报领导。

气：安装油烟处理系统，采用多级净化加静电吸附装置的大型处置系统，对热处理油烟进行处理，达标排放，并且每年对油烟进行检测。

声：每个月不定期数次公司派专门的人员对厂区四周的噪声进行监测，结果显示厂区的噪声全部在达标范围之内。

渣：每个厂区都建有专门的危废存放室，并且是按照环保的要求建立的。每个车间派专人负责危废的登记，每年与有资质的处置单位签订合同，定期对危废进行处置。

近 3 年的周边居民投诉及处理情况：近三年未有居民投诉情况发生。

4、重点整治项目开展：

1、**放射源替代**：2017 年初提出环境方案改善目标，经过放射源替代方案和前期考察工作的开展，4 月份开始联系厂家现场试用、改进、调整，5 月份形成正式方案报批实施，10 月份完成所有放射源替代、入库、封存；同时，办理放射源上交、回收申请和报批，取消放射源使用。

2、**酸洗工艺淘汰**：通过联合调研和试验，成功研发的用大分剪机组替代盐酸酸洗的工艺，该工艺是利用技术非常成熟的热卷板直接加工成冷卷板，改进带钢除锈工艺使用的设备，从而改变工艺中使用的辅料，节约能源、减少用材、降低排放，达到节约用材成本、减少废弃物处置费用，使其达到降本增效、清洁生产的目的。

（二）低碳节能

2017 年，是东华集团公司实施能源管控、节能立项推行的第 7 个年头，从 2011 年到 2017 年的统计数来看，产值增加了数亿元，能源单耗降低 15%以上。东华在社会环境要求和市场竞争需求中，将节能工作从单纯的节约成本到社会责任、从简单的生产工艺技术创新到整个产业链的工艺优化、从单一的企业发展到关注行业绿色发展，经历了日积月累的摸索和磨砺，形成了行业内独特的绿色发展思想，并重塑管理机制，将绿色发展思想贯穿到整个经营管理目标中，落实在各项工作上。

2014 年，作为余杭区首家实施光伏发电项目的企业，完成了光伏发电项目的安装、验收，投入使用后，发电面积约 20000 平米，1.28 兆瓦，年发电约 150 万度，节约电费约 15 万元。

2004 年，东华在行业内率先通过了清洁生产和循环经济审核验

收，并获得了当年的最高分 97 分。2011 年以来，公司循环经济立项备案并完成申报项目 10 余项，获得政府资助资金 400 余万元。

余杭区将节能工作纳入循环经济范畴，多次获得余杭区的表彰和资助、奖励。

1、循环经济示范单位

东华、自强被评为余杭区循环经济示范单位。2011 年 6 月 16 日主管工业的副局长在东华召开全区循环经济项目推进会，东华做典型发言。

2、多次被评为节能先进单位

2010 年自强被评为节能先进单位；

2011 年东华被评为节能先进单位；

2012 年自强被评为杭州市节能先进单位，管理副总袁立华被评为节能先进个人。

2013 年东华被评为浙江省第四届绿色低碳经济标兵企业。

2017 年第一批节水型企业。

三、用工责任

员工是企业赖以生存的基石，企业现在与未来的竞争也是人才的竞争，为员工营造良好的生活和工作氛围，弘扬东华“家人”文化，让员工感受到家的温暖与舒适，并为员工提供良好的个人发展平台，让员工与企业同进步、共发展，是公司始终坚持的根本目标。

（一）劳动用工权益

1、劳动合同签订情况

1.1 东华公司严格遵守国家《劳动法》和《劳动合同法》，规范执行劳动用工制度，与职工在公正、平等、自愿、协商的基础上签订书面劳动合同，签订的劳动合同内容全面、合法，合同时间、工作、地

址等必备条款齐全，双方约定条款清楚，员工入职办理先签订合同再安排上岗，员工劳动合同签订率 100%。

1.2 依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。员工在提前一个月通知期限后，可以自由终止聘用合约。工作中为员工提供均等晋升机会，对员工实行同等的福利待遇，保障员工合法权益，努力创造一个快乐的工作环境。

2、人员招聘与录用

2.1 员工招聘、录用程序规范、公开、透明。根据公司用工需求，通过集团公司内部网、外部招聘网发布招聘信息，简历筛选，通知面试正式录用后签订劳动合同。

2.2 不发布歧视性招聘信息。东华发布的招聘信息对性别、地区、种族不作限制，尊重个人信息隐私，为员工提供均等的就业机会。

2.3 东华不强迫和强制性的劳动，从不招用童工和未成年工。

3、社保、公积金福利

3.1 东华按照国家、省、市保险政策要求，建立健全员工保险体系，依法为全体员工办理了基本养老、基本医疗、失业、生育和工伤保险，员工从入职当月参加社保，员工参保率达到 100%。2017 年公司参保人数为 2702 人。

4、薪酬体系

2015 年，公司对组织架构进行重组，对公司的绩效考核与薪资体系重新评估调整。在薪酬制度上，公司根据企业所在地工资水平变化，以及行业薪资标准，对工资方案、奖金方案等进行优化，实现员工薪酬的调整与公司发展同步。

4.1 工资发放与增长机制

公司按规定每月 25 日及时并足额发放工资和加班工资，连续多年来职工工资发放零拖欠。建立正常的工资增长机制，每年根据公司

的经营状况、社会平均工资的增长进行工资调整，2017 年公司利润在出现负增长的情况下，员工人均工资增长了 8%。

4.2 工资分配体系

公司严格遵循按劳分配与绩效考核并重的原则，建立了全面的绩效管理体系，结合公司实际情形，制定了中高管、管理人员、技术人员、大学生人才、生产辅助计时人员、计件人员、学徒工等不同薪酬方案体系。通过定期考核、将考核结果作为员工薪酬与奖金发放的依据，鼓励、调动员工的积极性，激发员工的工作热情，保证公司健康、稳定发展。

4.3 保证尊重员工获得生活工资的权利，在一个标准工作期内所付的工资总额保证符合国家和地区劳动法律法规的情形及标准，薪酬支付不低于当地政策规定的最低工资标准，确保员工基本需要。

4.4 公司每月编制工资表，按时足额支付工资，每月向员工清楚详细地列明工资、待遇构成；涉及扣减工资项目没有违反法律禁止的扣减工资项目。

5、工作时间

公司遵守劳动法有关工作时间和公共假期的规定。日上班工作时间不超过 8 小时制，对国家法律允许加班时间的岗位，采取自愿加班，并按规定支付加班工资。职工各类休假工资待遇（产假、婚假、丧假、工伤假、法定假），严格按照当地人社局政策规定和公司制度执行。

5.1 员工休息、休假执行情况

休息安排：为保证员工有更多的时间休息，更多的时间与家人团聚，保持身体健康，倒逼各事业部人员提高管理能力和水平，同时减少能源和资源等浪费，2017 年，公司要求各事业部在不降低员工收入和不牺牲客户利益的前提下，各事业部通过合理安排生产，提高人效、精干高效等做法，做到一线员工每周至少有一天休息。

休息执行：2017 整个年度休息执行率大有提升，各事业部已将单休作为生产管理中的一个制度来执行，休息日已逐步生成固定，上半年每月上旬采取星期天休息，下旬轮休，下半年订单不足休息形成稳定。

5.2 员工保护

通过完善管理机制，倡导反腐倡廉，更好的保护职工，对员工行为规范自我约束和制度约束的督察警示作用，营造公司“诚实守信，清正廉洁”的从业氛围，对存在经营关键和薄弱环节开展工作效能监察，对制度进行制订、完善和修订，做到从制度上去约束员工，保护员工。公司制定了《在职员工违反勤勉义务、忠实义务的处罚规定》。2017 年公司员工未因工作职能发生违法违纪行为。

（二）协调机制开展

1、工会组织建设管理

公司工会充分履行代表职工利益的职能，推进公司民主管理、职工素质工程、企业文化建设，增强企业凝聚力和战斗力，落实职工的知情权、参与权、表决权和监督权，尽最大可能保障员工权益，增强企业凝聚力。2017 年公司为工会提供经费 179.7344 万元。

1.1 公司工会组织通过大力开展安全生产、技术比武和劳动竞赛等各种活动努力提高青年员工的思想、业务素质。坚持以人为本，及时调解内部矛盾；加强制度建设，大力创造和谐劳动关系，切实维护好职工的合法权益。

帮助职工解决入学，入托难问题，在当前教育资源紧缺的情况下，公司投入数十万资金支持教育事业，通过与各级部门、学校沟通、积极主动争取，解决了 88 名职工子女的入学问题，解决率 100%。

公司十分重视员工的福利、业余文化建设，除各节日发放福利外，

以职工喜闻乐见的文化活动为载体，着力营造良好的企业文化氛围，推动企业文化建设，举办系列活动，如“同吃年夜饭，欢度除夕夜”；元宵游园；“三八”妇女节、第七届运动会活动等等。除举办职工参与的各项活动外，暑假期间，组织职工子女暑假作业班的开办，职工子女看电影活动、安全教育等活动的组织，为职工留守儿童发放了慰问品等等。丰富了员工、职工子女业余文化生活，促进了企业的和谐发展。

为关心职工的身体健康，提高职工的生活品质，组织近一百名职工骨干参加职工疗休养。

1.2 上级工会活动参与

2017 年组织职工开展各项社会公益活动，参与余杭区工会组织的“趣味运动会”、“足球比赛”、“越野赛”、“文艺演出”等多项大型社会实践活动，得到了职工和余杭区总工会的好评。

1.3 爱心捐助

2017 年公司工会为职工建立职工帮扶机制，对因病、因灾致贫的职工重点纳入帮扶范围，形成上下联动的困难帮扶、生活救助、医疗互助等帮扶机制。2017 年帮扶职工 74 起，总金额 93182 元，其中帮扶资助金 19500 元；医疗互助金额计 56682 元，困难职工慰问 17000 元。

1.4 志愿者活动

为构建和谐社区，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，积极开展社区志愿活动，2017 年公司组织参加了“滴水公益彩虹盒子包装活动”、“为了明天而禁烟”、“美丽正能量远离”危整形”等志愿者活动，积极倡导让志愿者的活动行为成为广泛影响力和社会动员力的特色和亮点。

2、员工关系管理

2.1 员工代表

建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议。公司坚持以职代会为基本形式民主管理制度，每年召开职工代表大会，对涉及职工切身利益的重大事项均提交职代会审议，在征求职代会意见和建议表决通过后再实行。

2.2 建立员工投诉处理流程

根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》，为及时化解企业内部劳动争议，建立正常的投诉处理通道，公司成立了劳动争议调解委员会，2015 年制定了《民事争议、纠纷、投诉处理机制及处理流程管理规定》，进一步促进公司健康发展及劳动关系的和谐稳定。2017 年发生 2 起员工内部投诉反馈事件（工程链 1 起，传动链 1 起），主要因薪酬定额引起，已通过对话协商解决。

3、员工教育培训

2017 年度，公司加大力度推进员工培训计划，针对员工的职业规划，为员工提供了多个不同专业、不同层次的培训项目，如公司层面培训、人员专项培训、业务需求培训等，通过集中面授培训与专题培训相结合的方式，深化人才培养，提升员工总体素质。公司结合员工的工作岗位及所需技能为员工提供针对性的专项培训，如实习生训练营、岗位技能提升、班组长培训等。公司重视管理人员的人才储备，加强基层、中层、高层管理人员的管理培训，不断完善员工培训体系与晋升平台。2017 年培训投入费用为 82.25 万元，培训达 8055 人次。

3.1 新员工培训

2018 年新员工培训安排 3 批次，共培训 347 人，从培训的总体成效来看，实际参培人数占报名人数的 82.64%。培训合格率达 100%。

3.2 员工素质培训

具体培训内容有：应用工程师素质提升培训 1 批次，环境和安全 7 批次、磁粉探伤培训 1 批次、新闻写作 1 批次、OA 上线操作提升 3 批次、SAP 培训 2 批次，板式链条的运用及构建培训 1 批次，产品设计开发过程、机电一体化技术创新应用培训 1 批次，知识产权培训 2 批次，计量基础及公司内部计量管理知识培训 1 批次。

3.3 岗位专业培训

特殊工种管理及操作培训共安排 52 批次，培训安排的工种有（叉车取证及复审、电工进网证复审、电工操作复审、电焊复审、电梯管理员取证、电梯操作取证、辐射安全与防护、危化品安全管理等）共 179 人参加培训，培训费 79510 元。

3.4 企业文化贯彻

东华的企业文化是在二十七年的发展中探索，在反复的学习、实践、积累、检讨中总结、提炼而成。它从企业产品形象、精神形象、经营形象、管理形象、员工形象、公众形象等方面，阐明我们的企业理念，并由此构建起东华文化的理念系统，成为东华文化的核心和灵魂。东华集团为不断提升企业管理水平和员工队伍素质，提高企业的创新力、形象力和核心竞争力，营造“企业有生气、产品有名气、领导有正气、职工有士气”的发展环境，把东华集团建设成为世界一流的链传动企业。

（三）安全生产责任

公司严格执行《安全生产法》的相关规定，扎扎实实做好安全生产工作，积极开展各项安全管理工作，注重抓安全生产责任意识，明确安全生产管理责任，为将本部门安全生产责任落实到各阶层，集团各部门责任人签订了《2017 年度治安、消防、环境、安全生产目标

管理责任书》，做到纵向到底，横向到边；公司注重安全专业化管理能力，每月对安全展开专业知识培训、“机械行业安全生产标准化”（样板）车间、班组培训；公司建立了 OHSAS 18001：2007 职业健康安全管理体系，完善了相关的职业健康管理制度，规范作业现场各类职业健康警示标志，提高员工职业健康及危害因素识别，作业场所配备相应的通风、除尘、降噪等职业卫生防护设施，预防职业病发生；为员工配备各种劳动防护用品，夏天高温天气时为员工免费提供绿豆汤，各车间配备冰块降温，每年对员工组织健康体检、妇检，防止职业病的产生，保障职工的健康安全。2017 年，公司无重大安全事故和火灾事故。具体行动：

1、落实安全生产责任，夯实安全基础工作

依据法律、法规，全面推行安全生产责任区域管理，层层签订安全生产责任状，将目标指标落实到分解到各部门。强化安全管理点检工作，不定期进行岗位、区域检查，加大安全生产责任制的追究和考核处罚力度，年度实施评价，促进了安全管理工作的有效落实。

2、安全风险控制管理，落实安全生产检查，排除隐患治理情况

2.1 要求各事业部落实车间作业现场的每日安全检查人员，以班组长为主开展生产检查：“查思想、查管理、查制度、查隐患、查事故处理”，通过日常安全检查，切实达到，预防或能够控制员工违反安全操作规程行为发生，注重现场监督管理。

2.2 推动集团公司各事业部按国家二级“机械行业安全生产标准化”企业标准更深层次方向发展。2017 年 9 月 6 日至 7 日，省安监局、省安科院专家组一行四人，对集团公司、自强公司进行国二级“安全生产标准化”企业管理情况进行复核。经过专家组为期二天严格对我公司各部门基础管理台账建设、设备设施管理、电器设施管理、生产车间作业现场管理四个方面的复核，最终，集团公司以 77.5 分，

自强公司 78.4 分，通过国二级“安全生产标准化”企业证书的复评。

2.3 各事业部在扩大生产能力、新增加生产设备、设备调整布局时，必须进行安全评估，

未通过评估不得生产使用。对已安全评估所提出的不符合整改项目，未整改的予以处罚。

3、全年安全发生及处理情况

2017 年集团公司工伤事故发生 7 起。

从工伤事故原因分析看，人的不安全因素是导致事故的主要原因，均为操作失误、方法不当导致，公司将加大安全教育宣贯力度，提升员工本质安全意识，让员工都能成为：想安全、会安全、能安全的人。

（四）职业健康

1、公司建立员工健康定期检查制度，每年安排职工体检，对女职工附加妇科检项目，建立职工健康档案，注重职业病的防治，对特殊工种除了进行岗前和离岗体检，每年还定期进行岗中职业健康体检。

2、公司建立《员工劳保用品管理制度》和《关于职业病预防及管理考核规定》，免费为员工提供适当的个人防护设备，全员参加工伤保险，当员工因工作受伤时提供急救，并协助工人获得后续的治疗。

五、社会公益责任

（一）东华所做社会公益事业活动

东华集团在持续、健康发展的同时，不忘企业承载的社会责任，诚信守法，热衷于公益事业，关注社会教育，回馈社会。从 1999 年至今，东华集团一直资助贫困地区失学儿童及残疾孩子上学、资助浏阳市田家炳学校有志于机械专业的贫困学生读大学、赞助贫困地区水

利建设及办公楼建设等。同时向慈善总会、癌症康复中心、学校、地震灾区等机构捐款。东华一直在努力回报社会，为构建和谐社会、秉承社会之责尽一份绵薄之力。

2000 年开始资助淳安县贫困孩子上学；

2001 年资助诸暨道路建设；

2003 年向杭州市江干区慈善总会、商会捐赠；资助富阳贫困地区水泥、办公楼建设；2004 年捐助江干区残疾人；向杭州市癌症康复中心捐款；

2005 年向杭州民建捐款；

2005 年至今向桐庐贫困山区捐款修办公楼、技术学校等；

2005 年至今向余杭区良诸镇捐款建设；

2006 年向西藏那曲县捐拖拉机；向常州慈善捐款 200 万；

2007 年，东华启动“东华教育基金”，开始资助湖南省浏阳市田家炳实验中学 10 名贫困学生读大学。

2012 年开始每月定期资助 11 位浙江省民建困难会员；

2012 年，东华向余杭区运河中学建设捐款 100 万元；

2013 年开始参加富阳联乡结村活动；向地震灾区捐款；每年参加捐资助学、春风行动、向慈善总会捐款等活动。

2015 年又启动了第三轮助学计划。此举意在为中国培养一批机械制造业人才队伍，为中国的制造业崛起，为中国成为世界工业强国而尽心尽力。

2017 年开始参加大慈岩乡联乡结村活动；启动第四轮“东华教育基金”，资助湖南省浏阳市田家炳实验中学 10 名贫困学生读大学。

（二）近三年东华所获荣誉

2015 年荣誉：东华、自强获高新技术企业称号、中国链传动行业重点骨干企业、中国链传动行业重点出口基地、专精特示范企业、

核电站压览链获自主创新特等奖、薄膜拉伸用链条获自主创新特等奖、全地形车用齿形链获自主创新优秀奖、扶梯链获 2015 通力质量银奖、扶梯链事业部获通力合格质量证书、农机链 2015 年中国农机产品创新奖、农机链 2015 年中国农机产品金奖、2015 装备中国技术创新奖、全国机械工业质量奖、全国机械工业质量效益型先进企业、全国机械工业杰出质量人、2015 年中国品牌价值评价排行榜 55 位、用户最心仪的农机部件三十佳品牌。

2016 年荣誉：东华获知识产权管理体系认证证书、中国机械工业百强企业 58 位、国家知识产权优势企业、2015 年工业品牌培育示范企业、机械工业现代化管理企业、全国工业品牌培育示范企业、中国农机零部件龙头企业、2016 中国民营企业制造业 500 强、2016 中国制造业 500 强、国家认可实验室证书、耕杯用户最心仪的农机部件四十佳品牌证书与奖杯、精耕杯最具市场竞争力部件企业十佳品牌、中国质量诚信企业、中国出口质量安全示范企业。

2017 年荣誉：盾牌公司获国家高新技术企业、东华获全国首批制造业单项冠军示范企业、2016 年度链传动行业先进集体、中国机械工业百强企业第 62 位、2017 中国民营制造业 500 强、2017 中国制造业 500 强、宣碧华被授予“中国机械工业质量品牌创建领军人物”称号、东华“年产 500 万米发动机、变速箱等高端装备用链条生产线”荣获中国机械工业优质工程（项目）奖、“东华”牌链条荣获中国机械工业名牌产品称号、“以质量为核心，创建国际知名品牌”的经验荣获中国机械工业质量品牌标杆称号、东华获精耕杯配套伙伴奖、东华标准滚子链获 CE 认证、东华高新技术企业、自强高新技术企业、2017 年中国民营制造业 500 强、自强获国家知识产权优势企业称号。

2014 年，公司获得了“杭州市社会责任先进企业” A 级企业。